

Serviço de transporte

1. As rotas geradas não podem ser garantidas, o mapa do Google exibido no nosso site é apenas para fins informativos. Embora seja feito um esforço para garantir que os tempos sejam respeitados, eles não são garantidos.
2. Para o transporte nas chegadas do Aeroporto, os nossos motoristas esperam até um máximo de 60 minutos após o horário de chegada do voo. Na partida, os nossos motoristas aguardam no máximo 15 minutos após o horário publicado. Se você solicitar ao motorista aguardar além desses 15 minutos, observe que uma taxa de espera pode ser cobrada diretamente pelo motorista.
3. Você é responsável por verificar a data de pickup acordada e garantir que a hora de chegada ao terminal de partida do aeroporto seja de pelo menos 10 minutos antes do início do check-in (não do seu final) e, em nenhuma circunstância, menos de duas horas antes da hora de partida do voo.
4. O motorista da **Monte Gordo Transfers** irá buscá-lo e deixá-lo o mais próximo possível dos endereços fornecidos (**os nossos motoristas aguardam no máximo 15 minutos**). No caso de o acesso através de uma rota convencional ser fechado devido a condições climáticas, acidentes rodoviários, etc., o condutor, com o seu devido conhecimento, usará uma rota mais longa para alcançar o destino acordado, mas, em tais casos, você poderá ser responsável por quaisquer custos adicionais.

Forma de pagamento

Monte Gordo Transfers oferece as seguintes opções de pagamento:

1. PayPal, Cartões de crédito
2. Pagamento em dinheiro
3. Transferência bancária

Os pagamentos por transferência bancária são definidas como “em espera” até que o pagamento seja confirmado:

- A **Monte Gordo Transfers** irá enviar os dados para pagamento.

Alterações e cancelamentos feitos por si

Todas as alterações (ex. atrasos do voo) para com os detalhes da reserva devem ser comunicados através da página de contactos do site ou via e-mail: info@montegordotransfers.com, antes da data da viagem e não entrarão em vigor até serem verificadas com a **Monte Gordo Transfers** e confirmadas consigo via e-mail.

- a. Se você cancelar, até 48 horas antes da hora de pickup, a taxa de cancelamento é de 25% do preço da reserva inicial.
- b. Se você cancelar, entre 48 e 24 horas antes do horário de pickup programado (conforme mencionado no voucher), a taxa de cancelamento é de 50% do preço da reserva inicial.
- c. Se você cancelar, dentro de 24 horas antes da hora de pickup programada (conforme mencionado no voucher), a taxa de cancelamento é de 100% do preço da reserva inicial.

Alterações e cancelamentos pela Monte Gordo Transfers

1. Usaremos todos os esforços para honrar o seu pedido de reserva, no entanto, podemos precisar agendar uma alternativa por razões operacionais ou de segurança.
2. Em casos raros, podemos precisar cancelar sua viagem. Nessas circunstâncias, você receberá um reembolso de 100% (que será pago no prazo de 30 dias), mas não devemos ter nenhuma responsabilidade adicional decorrente desse cancelamento. No entanto, usaremos todos os esforços para tentar encontrar alternativas adequadas para qualquer reserva cancelada por nós.

Política de reembolso

1. Qualquer cancelamento do contrato deve ser feito por escrito por e-mail: info@montegordotransfers.com.
2. Se recebermos o seu pedido de cancelamento mais de 48 horas antes do horário de pickup programado do transfer que deseja cancelar, o valor pago será reembolsado, menos 25% do valor total da reserva. Nenhum dinheiro será reembolsado para cancelamentos recebidos menos de 24 horas a partir do horário programado da reserva que deseja cancelar.
3. Os reembolsos serão pagos no prazo de 30 dias.

Assentos infantis (Child seats)

1. Cada país tem regras e regulamentos diferentes em relação ao uso de assentos para bebê e criança.
2. Os assentos para criança/bebê serão fornecidos (se forem reservados) sempre que possível, no entanto, pode haver casos em que esses lugares não possam ser fornecidos. Nesses casos, você terá direito a um reembolso total dos assentos não fornecidos. Se você não está disposto a viajar no caso de os assentos não serem fornecidos, por favor, forneça o seu próprio assento para criança/bebê.

Bagagem

1. Os nossos preços incluem um saco ou mala por assento do passageiro (**excepto no "sedan", que pode transportar 4 passageiros mas no máximo 3 malas**) com base num tamanho máximo combinado de (158cm, comprimento + largura + altura) por item. Toda a bagagem deve ser declarada quando a reserva estiver a ser feita. Os itens mais pequenos que se encaixam junto aos pés do passageiro (por exemplo, uma mala de laptop, uma mala ou bolsa de ombro pequena) não precisam ser declarados. O passageiro será responsável por todas as despesas incorridas se forem necessários veículos adicionais para transportar excesso de bagagem não declarada.
2. A bagagem extra, bem como itens volumosos podem ser cobrados.
3. Por favor entre em contato **Monte Gordo Transfers** para mais detalhes: info@montegordotransfers.com.

Contactos

1. Todos os contactos relacionados com alteração dos detalhes da sua reserva devem ser solicitados por email.
2. É essencial verificar se o endereço de e-mail que você forneceu está correto e que você lê todos os e-mails recebidos até o momento do seu transfer.



3. No caso de alterações inevitáveis ao contrato, informá-lo-emos por email para o endereço fornecido por si no momento da reserva, o ato de enviar este e-mail será considerado como comprovativo. O mesmo sistema aplica-se a todos os outros e-mails de aviso que podemos enviar.
4. Se por qualquer motivo você não puder estar no ponto de pickup dentro de um prazo razoável após o horário programado especificado no seu Voucher, tentaremos contactá-lo no número de telemóvel que nos forneceu.
5. Se não for possível contactá-lo, porque você não forneceu um número de telefone operacional no momento da reserva, não tem conexão ou nenhum sinal, correio de voz ativado ou a chamada não está a ser atendida, o serviço não será fornecido, a **Monte Gordo Transfers** será dispensada das suas obrigações e um reembolso não será devido.

Monte Gordo Transfers - we drive you